CASCINI
CASA DI CURA

CASA DI CURA
"CASCINI"
PIAZZA DE SETA, 2
87021 - BELVEDERE M.MO (CS)
ITALIA

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi
Anno 2020

(Legge n. 24 dell'8 marzo 2017)

1) Relazione sintetica su Incident reporting, Eventi avversi, ecc. per l'anno 2020

Elementi presi in considerazione	Anno 2020
Incident reporting	4 segnalazioni del tipo near miss registrate sui moduli di Segnalazione Non Conformità.
Eventi avversi	Nessun evento avverso.
Eventi sentinella	Nessun evento sentinella.
Criticità di sistema	Nessuna criticità di sistema.
RCA	Nessuna necessità.
Altri sistemi di identificazione ed analisi	Nessuna necessità.
Audit organizzativi	Programmati ed effettuati: 1 audit organizzativo interno ed 1 audit esterno di certificazione.
Monitoraggio cartelle cliniche	Effettuato 1 monitoraggio durante l'audit organizzativo + altri monitoraggi casuali.
Monitoraggio Raccomandazioni Ministeriali	Effettuato 1 monitoraggio durante l'audit organizzativo.
Reclami	Nessun reclamo ufficiale. Fotocopiate, comunicate ed analizzate le segnalazioni sui questionari di soddisfazione.
ADR (adverse drug reactions)	Niente da segnalare.
ATR (adverse transfusion reactions)	Niente da segnalare.
MDAE (medical device adverse events)	Niente da segnalare.
Buone pratiche cliniche	Per il 2020, niente da segnalare.
Buone pratiche organizzative	Per il 2020, niente da segnalare.
Iniziative di Buona Comunicazione, Umanizzazione ed Equità	Causa pandemia Covid19, il Piano di Umanizzazione ha avuto evidenti ritardi e rallentamenti nella sua realizzazione.

Precontenziosi	Nessun precontenzioso.
Piani di miglioramento e azioni correttive	Anche il Piano di Miglioramento 2020 ha subito ritardi e rallentamenti a causa della pandemia. Per il 2021, in termini di obiettivi strategici, il Piano di Miglioramento prevede ancora una volta: 1) l'implementazione della cartella clinica informatizzata presso tutte le UU.OO. 2) una maggiore sistematizzazione delle attività di monitoraggio e controllo dell'Ufficio Qualità e, in generale, la rivisitazione del Manuale di Accreditamento e dei relativi allegati. Non sono in atto specifiche azioni correttive. L'Audit Esterno ISO 9001:2015 da parte di Certiquality, del 4 e 5 novembre 2020, ha dato luogo ha **0** Non Conformità e **2** Raccomandazioni già messe in atto da parte della Casa di Cura.

2) Interventi operativi e di programmazione per la sicurezza

Il Piano Aziendale di Risk Management (P.A.R.M.) - ANNO 2021 - di cui sono Responsabili, per gli aspetti attuativi, il Risk Manager Aziendale e la funzione Governo Clinico, prevede anche per il 2021 – causa pandemia Covid19 - 3 obiettivi strategici:

A) Sistematizzare la funzione di gestione del rischio clinico.
B) Rivalutare il rischio correlato alle prestazioni erogate
C) Riesaminare efficienza e criticità dei percorsi clinico-assistenziali

e connessi obiettivi specifici.

3) Mappatura dei rischi

La "mappatura" dei rischi, in linea con la UNI EN ISO 9001:2015, è stata avviata già nel 2018 e condotta da un team di lavoro composto dall'Alta Direzione, dalla Direzione Sanitaria e dai Primari e coordinato dall'Ufficio Qualità.

Come già illustrato nella precedente relazione annuale, in linea di massima, si è pensato alla seguente categorizzazione dei rischi:

Rischi Esterni:	Rischi che provengono dall'ambiente esterno sottratti all'influenza e controllo da parte dell'organizzazione	L'organizzazione deve focalizzarsi sull'identificazione dei rischi, che con il senno di poi sono quasi sempre ovvi, e sulla mitigazione del loro impatto
Rischi Strategici:	Rischi legati alla mancata implementazione delle strategie e degli obiettivi aziendali	Revisione periodica (discussioni tra il management) dei rischi di mancato raggiungimento degli obiettivi per la mappatura delle probabilità/impatto e con allocazione delle risorse per mitigare i rischi
Rischi di Processo (o Preventivabili)	Rischi relativi al mancato funzionamento dei processi	Modello integrato di cultura e rispetto delle regole (rischi insiti nei processi aziendali)

Strategie considerate nella gestione del rischio (quelle "classiche"!):

Accettarlo:	non fare nulla - monitorare
Trasferirlo:	assicurarsi outsourcing
Evitarlo:	abbandonare e/o assicurarsi outsourcing
Gestirlo:	mitigare - frazionare - diversificare

Soglie di IPR considerate:	Grav	Prob	Rilev	**IPR**
sopra 216: IPR Critico	6	6	6	**216**
sopra 343: IPR Preoccupante	7	7	7	**343**
sopra 512: IPR Molto Preoccupante	8	8	8	**512**
sopra 729: IPR Quasi-Catastrofico	9	9	9	**729**
a 1000: Catastrofico!	10	10	10	**1000**

I rischi più prettamente clinici e clinico-gestionali fanno riferimento ai Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali e tengono anche conto, evidentemente, degli eventi sentinella e dell'applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali.

In particolare, nel corso del 2020 è stata aggiornata la mappatura dei rischi con l'introduzione del "Rischio da epidemia (Covid19 ed affini)" ed è stato predisposto ed aggiornato più volte il **Piano Aziendale Rischi Covid19**.

Prevenzione e contenimento delle infezioni correlate al Covid19

In funzione dell'andamento della pandemia da Covid19, in Italia ed in Calabria, e delle eventuali nuove disposizioni ministeriali e/o regionali, al fine di massimizzarne quanto più possibile l'efficienza, si continuerà a gestire, integrare, modificare tutte le misure di prevenzione e contrasto implementate in linea con le Circolari Ministeriali, i DPCM e le Ordinanze Regionali e descritte nel Piano Aziendale Rischi Covid19.

4) Tabella riepilogativa degli importi dei risarcimenti degli ultimi 6 anni

Nell'ultimo quinquennio sono stati effettuati i seguenti risarcimenti per danni subiti:

Anno	Importo del risarcimento in euro
2015	0,00
2016	0,00
2017	0,00
2018	0,00
2019	0,00
2020	0,00

5) Piano Formativo

Nelle pagine che seguono, Piano Formativo Annuale 2021: Corsi ECM e Non ECM.

Link dove rintracciare la documentazione: www.cascini.net/amministrazione trasparente/

Belvedere Marittimo, 28 maggio 2021

CASA DI CURA CASCINI s.r.l.
P.zza de Seta, 2
87021 Belvedere M.mo (CS)

Risk Manager - Dott. Marcello Laino

CASA DI CURA CASCINI s.r.l.
Direttore Sanitario
Dott. Cirimele Fiorenzo
Specialista in Chirurgia Vascolare
Belvedere Marittimo (CS)

Direzione Sanitaria, Dott. Fiorenzo Cirimele

Governo Clinico, Dott.ssa Stefania Fabiani

CASA DI CURA CASCINI s.r.l.
Presidente Consiglio Amministrazione
Dott.ssa Fabiani Stefania

CASCINI
CASA DI CURA

CASA DI CURA "CASCINI"
PIAZZA DE SETA,2
87021 BELVEDERE M.MO (CS)
ITALIA

ANNO 2021

Piano Formativo Annuale ECM

N.	Titolo	Inizio	Fine	Obiettivo	Partecipanti	Ore	Ed.
1	Prevenzione e Gestione delle Infezioni Ospedaliere (ICA)	II Trim	II Trim	*Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)*	**35** Tutte le figure	**16**	**2**
2	Rischio Clinico: la gestione degli eventi avversi, root cause analisys, esecuzione degli audit clinici	III Trim	III Trim	*Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)*	**35** Tutte le figure	**16**	**2**
3	BLSD – La rianimazione cardio polmonare	III Trim	III Trim	*Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)*	**35** Tutte le figure	**8**	**2**
4	La corretta comunicazione con il Paziente	IV Trim	IV Trim	*Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)*	**35** Tutte le figure	**8**	**2**
5	Protocolli emergenziali post-covid	IV Trim	IV Trim	*Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)*	**35** Tutte le figure	**16**	**2**

CASCINI
CASA DI CURA

CASA DI CURA "CASCINI"
PIAZZA DE SETA,2
87021 BELVEDERE M.MO (CS)
ITALIA

ANNO 2021

Piano Formativo Annuale NON ECM

N.	Titolo	Inizio	Fine	Obiettivo	Partecipanti	Ore	Ed.
1	D. Lgs. 231/2001, "Codice della Responsabilità degli Enti" - Legge n. 190/2012, "Legge Anticorruzione" - D. Lgs. n. 33/2013, "Obblighi di Pubblicità, Trasparenza e Diffusione delle Informazioni"	III Trim	III Trim	*Argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato. normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del ssn (17)*	**35** Tutte le figure	**4**	**2**
2	Le Norme UNI EN ISO 9001: 2015 ed il Risk Based Thinking. Ripresentazione delle Procedure (generali, organizzative e tecniche), delle Linee Guida in Uso e delle Raccomandazioni Ministeriali	III Trim	III Trim	*Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali (34)*	**35** Tutte le figure	**4**	**2**
3	Privacy: regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 101/2018	IV Trim	IV Trim	*La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)*	**35** Tutte le figure	**4**	**2**
4	Il Risk Management in Sanità – Presentazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM) della Casa di Cura Cascini	IV Trim	IV Trim	*Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)*	**35** Tutte le figure	**4**	**2**
5	Azioni di professionalizzazione degli operatori: Audit Clinici	IV Trim	IV Trim	*Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)*	**35** Tutte le figure	**4**	**2**

Belvedere Marittimo (CS), 28-01-2021

Stesura
Dott. Fiorenzo Cirimele - Ufficio Qualità

CASA DI CURA CASCINI s.r.l.
Direttore Sanitario
Dott. Cirimele Fiorenzo
Specialista in Chirurgia Vascolare
Belvedere Marittimo (CS)

Verifica ed Approvazione
Dott.ssa Stefania Fabiani – Presidente del CdA

CASA DI CURA CASCINI s.r.l.
Presidente Consiglio Amministrazione
Dott.ssa Fabiani Stefania