

# Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi

## Anno 2019

(Legge n. 24 dell'8 marzo 2017)

### 1) Relazione sintetica su Incident reporting, Eventi avversi, ecc. per l'anno 2019

Elementi presi in considerazione	Anno 2019
Incident reporting	2 segnalazioni del tipo near miss registrate sui moduli di Segnalazione Non Conformità.
Eventi avversi	Nessun evento avverso.
Eventi sentinella	Nessun evento sentinella.
Criticità di sistema	Nessuna criticità di sistema.
RCA	Nessuna necessità.
Altri sistemi di identificazione ed analisi	Nessuna necessità.
Audit organizzativi	Programmati ed effettuati: 1 audit organizzativo interno ed 1 audit esterno di certificazione.
Monitoraggio cartelle cliniche	Effettuato 1 monitoraggio durante l'audit organizzativo + altri monitoraggi casuali.
Monitoraggio Raccomandazioni Ministeriali	Effettuato 1 monitoraggio durante l'audit organizzativo.
Reclami	Nessun reclamo ufficiale. Fotocopiate, comunicate ed analizzate le segnalazioni sui questionari di soddisfazione.
ADR (adverse drug reactions)	Niente da segnalare.
ATR (adverse transfusion reactions)	Niente da segnalare.
MDAE (medical device adverse events)	Niente da segnalare.
Buone pratiche cliniche	Per il 2019, niente da segnalare.
Buone pratiche organizzative	Al fine di consentire una maggiore diffusione della cultura della Qualità ed un più forte raccordo tra le Unità Operative, l'Ufficio Qualità è stato ampliato con l'inserimento di Personale Infermieristico/Amministra-

	tivo afferente a tutte le Unità Operative Aziendali.
<b>Iniziative di Buona Comunicazione, Umanizzazione ed Equità</b>	È stato completato il Piano di Umanizzazione che pone particolare attenzione alle seguenti aree di intervento: a) umanizzazione dell’assistenza b) diritto all’informazione c) personalizzazione d) buona comunicazione.
<b>Precontenziosi</b>	Nessun precontenzioso.
<b>Piani di miglioramento e azioni correttive</b>	Il Piano di Miglioramento della Casa di Cura Cascini per il 2020 prevede, in termini di obiettivi strategici: l’implementazione della cartella clinica informatizzata presso tutte le UU.OO. ed una maggiore sistematizzazione delle attività di monitoraggio e controllo dell’Ufficio Qualità.  Non sono in atto specifiche azioni correttive. L’Audit Esterno ISO 9001:2015 da parte di Certiquality ha dato luogo ha <b>0</b> Non Conformità e <b>5</b> Raccomandazioni già messe in atto da parte della Casa di Cura.

## 2) Interventi operativi e di programmazione per la sicurezza

Il Piano Aziendale di Risk Management (P.A.R.M.) - ANNO 2020, di cui sono Responsabili, per gli aspetti attuativi, il Risk Manager Aziendale e la funzione Governo Clinico, prevede 3 obiettivi strategici:

- A)** Sistematizzare la funzione di gestione del rischio clinico.
- B)** Rivalutare il rischio correlato alle prestazioni erogate
- C)** Riesaminare efficienza e criticità dei percorsi clinico-assistenziali

e connessi obiettivi specifici.

## 3) Mappatura dei rischi

La “mappatura” dei rischi, in linea con la UNI EN ISO 9001:2015, è stata avviata già nel 2018 e condotta da un team di lavoro composto dall’Alta Direzione, dalla Direzione Sanitaria e dai Primari e coordinato dall’Ufficio Qualità.

In linea di massima, si è pensato alla seguente categorizzazione dei rischi:

<b>Rischi Esterni:</b>	Rischi che provengono dall’ambiente esterno sottratti all’influenza e controllo da parte dell’organizzazione	L’organizzazione deve focalizzarsi sull’identificazione dei rischi, che con il senno di poi sono quasi sempre ovvi, e sulla mitigazione del loro impatto
<b>Rischi Strategici:</b>	Rischi legati alla mancata implementazione delle strategie e degli obiettivi aziendali	Revisione periodica (discussioni tra il management) dei rischi di mancato raggiungimento degli obiettivi per la mappatura delle probabilità/impatto e con allocazione delle risorse per mitigare i rischi
<b>Rischi di Processo (o Preventivabili)</b>	Rischi relativi al mancato funzionamento dei processi	Modello integrato di cultura e rispetto delle regole (rischi insiti nei processi aziendali)

Strategie considerate nella gestione del rischio (quelle “classiche”!):

<b>Accettarlo:</b>	non fare nulla - monitorare
<b>Trasferirlo:</b>	assicurarsi outsourcing
<b>Evitarlo:</b>	abbandonare e/o assicurarsi outsourcing
<b>Gestirlo:</b>	mitigare - frazionare - diversificare

<b>Soglie di IPR considerate:</b>	Grav	Prob	Rilev	<b>IPR</b>
sopra 216: IPR Critico	6	6	6	<b>216</b>
sopra 343: IPR Preoccupante	7	7	7	<b>343</b>
sopra 512: IPR Molto Preoccupante	8	8	8	<b>512</b>
sopra 729: IPR Quasi-Catastrofico	9	9	9	<b>729</b>
a 1000: Catastrofico!	10	10	10	<b>1000</b>

I rischi più prettamente clinici e clinico-gestionali fanno riferimento ai Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali e tengono anche conto, evidentemente, degli eventi sentinella e dell’applicazione delle Raccomandazioni Ministeriali.

In particolare, nel corso del 2020 è stata aggiornata la mappatura dei rischi con l’introduzione del “Rischio da epidemia (Covid19 ed affini)” ed è stato predisposto ed aggiornato più volte il **Piano Aziendale Rischi Covid19**.

#### **Prevenzione e contenimento delle infezioni correlate al Covid19**

In funzione dell’andamento della pandemia da Covid19, in Italia ed in Calabria, e delle eventuali nuove disposizioni ministeriali e/o regionali, al fine di massimizzarne quanto più possibile l’efficienza, si continuerà a gestire, integrare, modificare tutte le misure di prevenzione e contrasto implementate in linea con le Circolari Ministeriali, i DPCM e le Ordinanze Regionali e descritte nel Piano Aziendale Rischi Covid19.

#### **4) Tabella riepilogativa degli importi dei risarcimenti degli ultimi 6 anni**

Nell'ultimo quinquennio sono stati effettuati i seguenti risarcimenti per danni subiti:

Anno	Importo del risarcimento in euro
2015	0,00
2016	0,00
2017	0,00
2018	0,00
2019	0,00

#### **5) Piano Formativo**

Nelle pagine che seguono, Piano Formativo Annuale 2020: Corsi ECM e Non ECM.

Link dove rintracciare la documentazione: [www.cascini.net/amministrazione trasparente/](http://www.cascini.net/amministrazione trasparente/)

Belvedere Marittimo, 15/07/2020

Risk Manager - Dott. Marcello Laino \_\_\_\_\_

Direzione Sanitaria, Dott. Fiorenzo Cirimele \_\_\_\_\_

Governo Clinico, Dott.ssa Stefania Fabiani \_\_\_\_\_

N.	Titolo	Inizio	Fine	Obiettivo	Partecipanti	Ore	Ed.
1	D. Lgs. 231/2001, “Codice della Responsabilità degli Enti” - Legge n. 190/2012, “Legge Anticorruzione” - D. Lgs. n. 33/2013, “Obblighi di Pubblicità, Trasparenza e Diffusione delle Informazioni”	I Trim	I Trim	<i>Argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato. normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del ssn (17)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure	<b>4</b>	<b>3</b>
2	Le Norme UNI EN ISO 9001: 2015 ed il Risk Based Thinking. Ripresentazione delle Procedure (generali, organizzative e tecniche), delle Linee Guida in Uso e delle Raccomandazioni Ministeriali	I Trim	I Trim	<i>Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali (34)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure	<b>4</b>	<b>3</b>
3	Stewardship antibiotica dei pazienti sottoposti a procedura chirurgica	I Trim	I Trim	<i>Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>
4	L’Arte di Comunicare. Teoria e pratica del counselling sistemico - Il Piano di Umanizzazione della Casa di Cura Cascini	II Trim	II Trim	<i>Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure	<b>4</b>	<b>3</b>
5	Aggiornamento sulle infezioni ospedaliere – Presentazione del Piano Annuale delle Infezioni Correlate all’Assistenza (PAICA) della Casa di Cura Cascini	II Trim	II Trim	<i>Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>
6	Le innovazioni nella gestione di emergenze nei percorsi di cura - AP (BLSD)	II Trim	II Trim	<i>Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>
7	Informatizzazione dei processi e competitività aziendale in sanità	II Trim	II Trim	<i>Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>

8	Privacy: regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 101/2018	III Trim	III Trim	<i>La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (7)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure	<b>4</b>	<b>3</b>
9	Il Risk Management in Sanità – Presentazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM) della Casa di Cura Cascini	III Trim	III Trim	<i>Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>
10	Azioni di professionalizzazione degli operatori: Audit Clinici	III Trim	III Trim	<i>Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>
11	EBM/Prove di efficacia nel processo di nursing dei pazienti chirurgici	IV Trim	IV Trim	<i>Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>
12	Tecniche di cura/riabilitazione motoria e funzionale dei lungodegenti	IV Trim	IV Trim	<i>Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra-specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18)</i>	<b>30-40</b> Tutte le figure sanitarie	<b>4</b>	<b>3</b>

Belvedere Marittimo (CS), 20-01-2020

**Stesura**

Dott. Fiorenzo Cirimele - Ufficio Qualità

**Verifica ed Approvazione**

Dott.ssa Stefania Fabiani – Presidente del CdA